

Проучване на въздействието на COVID-19



KB } nationale
bibliotheek

Национална библиотека на Холандия

От името на CDNL

В сътрудничество с IFLA

Април 2020

Резюме

Ситуацията, с която се сблъскват националните библиотеки (НБ) в условията на пандемията COVID-19, е безпрецедентна. Ръководствата на Националните библиотеки са загрижени за здравето на библиотечните сътрудници и на своите потребители, за финансирането и за последователността на своята дейност. В същото време, моментът на криза призовава към и се посреща с голяма доза креативност сред националните библиотеки: дигиталните услуги (понякога нови и / или разширени съществуващи) се разгръщат бързо, както и инициативите за развитие на екипите от библиотечни сътрудници (чрез онлайн курсове и / или уебинари). За да даде по-ясна представа за тези проблеми и възможности, Националната библиотека на Холандия (KB), от името на CDNL (понастоящем председателствана от д-р Лили Книбелер, генерален директор на националната библиотека на Холандия) и в сътрудничество с Постоянния комитет на националните библиотеки на IFLA, проведе проучване сред националните библиотеки; настоящият доклад представя резултатите от това проучване.

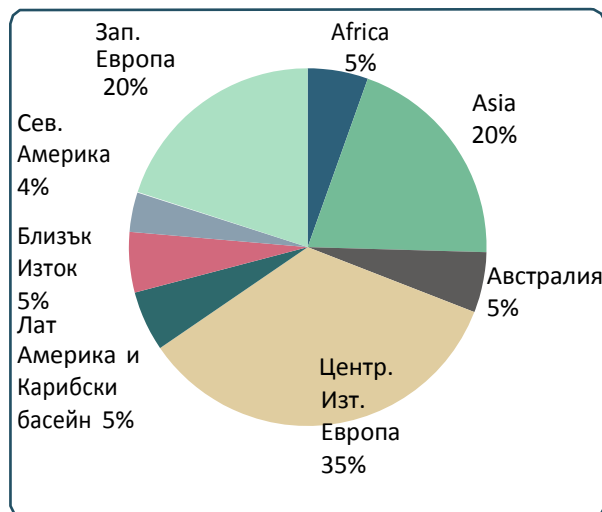
В настоящият доклад ще намерите:

- Повече подробности за анкетираните: 55 Национални библиотеки от 53 държави от целия свят са участвали в проучването.
- Преглед на начините, по които Националните библиотеки отговориха на разразяването на кризата с COVID-19 и въздействието, което тя оказва върху техните организации.
- Най-често срещаните предизвикателства, с които Националните библиотеки се сблъскват в момента или очакват в обозримо бъдеще.
- Интересни и работещи примери за (предимно онлайн или отдалечени) услуги, които все още се предоставят, въпреки че почти всички Национални библиотеки са затворени за потребители.

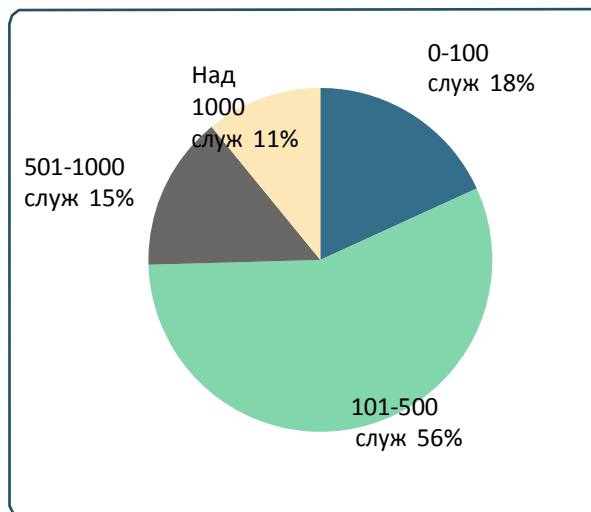
**Относно проучването: проучването е проведено между 31 март и 9 април (2020 г.). Промените след това в ситуации и / или национални изисквания / разпоредби не са взети под внимание. Ако желаете да внесете промени или да се включите в проучването (например да споделите своите опасения и най-добри практики), моля не се колебайте да се свържете с нас на адрес cdnl@kb.nl. Възнамеряваме да проведем последващо проучване в близко бъдеще. Ако желаете да обсъдите предизвикателства или най-добри практики с колеги, чиито данни за контакт все още нямате, моля уведомете ни.*

Относно анкетираните:

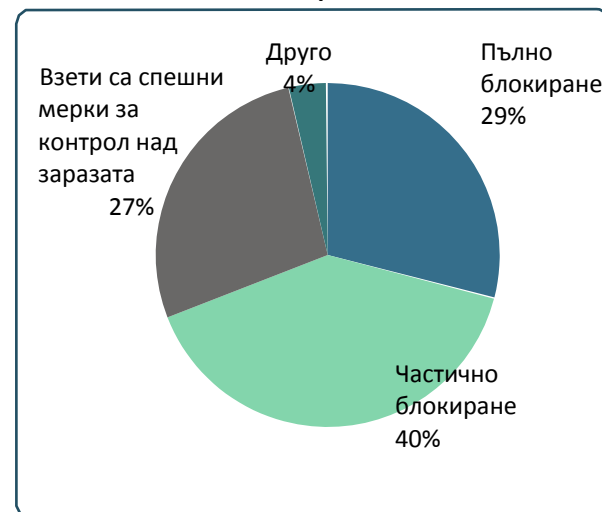
Регион



Брой служители



Национални мерки за COVID-19



Резюме

55 Национални библиотеки са отговорили на проучването до 9 април. Всички анкетираните са разположени в 53 страни по целия свят. Сред анкетираните 19 Национални библиотеки са разположени в Централна и Източна Европа, 11 в Западна Европа, 11 в Азия, 3 в Африка, 3 в Латинска Америка и Карибите, 3 в Близкия Изток, 3 в Австралия или Океания и 2 в Северна Америка.

40% от отговорилите библиотеки (22) са разположени в страни с частично блокиране, 29% от отговорилите библиотеки (16) са заявили, че страната им е в режим на пълно блокиране, 27% от отговорилите библиотеки (15) се намират в държави, предприели спешни мерки за контрол на разпространението на заразата.

Националните библиотеки са отворени/затворени

За потребители

- 85% от библиотеките са напълно затворени за потребители
- 10% от библиотеките са частично затворени или отворени с ограничителни мерки, напр.
 - Столове, разположени на разстояние 1 метър и ограничен брой потребители, допускани в читалните
 - Отваряне на безплатни пунктове за заемане на книги и публикации

За служители

- 65% от библиотеките са частично или изцяло затворени
- Само 1 библиотека е отворена
- Във всички останали случаи се предприемат ограничителни мерки, напр:
- Служителите работят отдалечено / от дома
- В библиотеката работи само малка част от служителите
- Присъства само определен персонал (охранители, финанси/счетоводство, хигиенисти)
- В библиотеката присъстват само дежурни екипи

Мерки, предприети от Националните библиотеки в отговор на кризата COVID-19

Преглед на мерките:

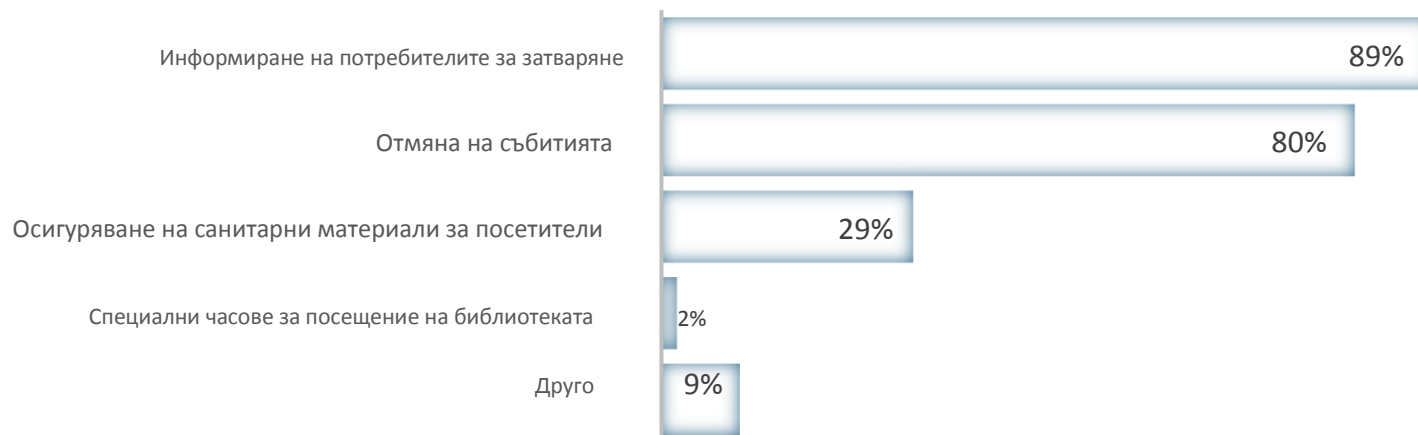


Други (примери)

- Препоръка към служителите да работят на дистанция от 2м.
- Всички служители остават у дома за 4 седмици
- Допълнителни хигиенни мерки вкл. стерилизиране на работни повърхности, дръжки и брави

Мерки, предприети от Националните библиотеки относно услугите, предоставяни на място:

Преглед на мерките:

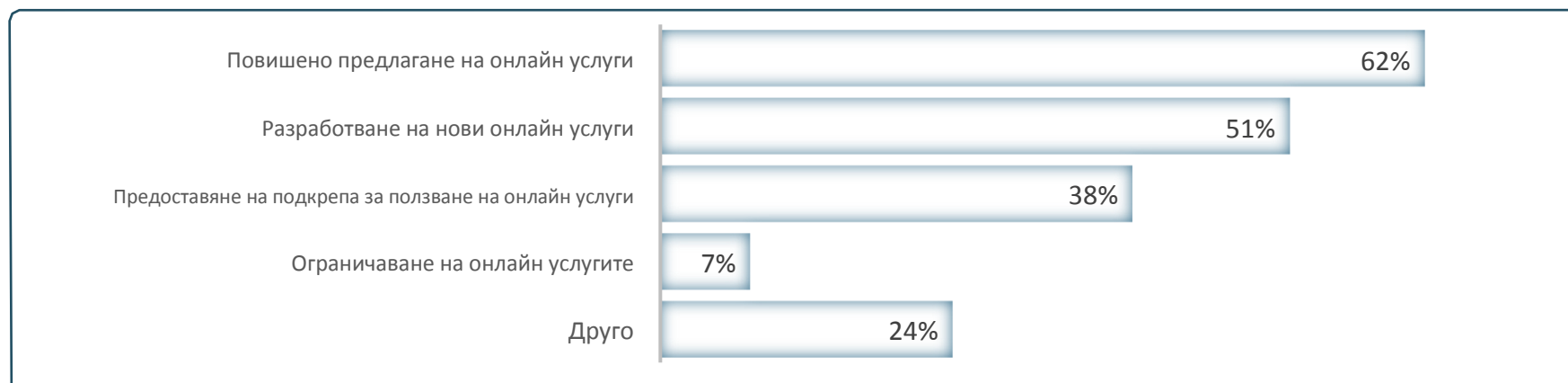


Друго (примери)

- Потребителите могат да направят заявка за книги, които да получат в определени часове, на определени места или да дадат заявка за дигитализиране.
- Разполагаме столове на разстояние от 1м. и ограничаваме броят на потребителите в читалните.
- Всички второстепенни услуги са ограничени

Мерки, предприети от Националните библиотеки, относно услугите, предоставяни с отдалечен достъп/онлайн

Преглед на мерките

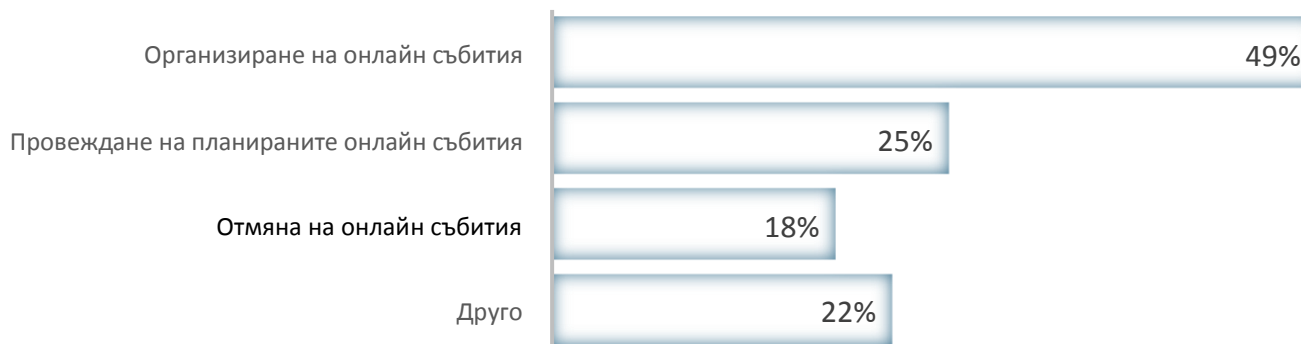


Друго (примери)

- Специализирана страница на портала на Националните библиотеки в подкрепа на библиотечарската общност
- Промотиране на съществуващите дигитални услуги
- Безплатно предоставяне на всички дигитални услуги
- Предоставяне на дигитален достъп до вестници и списания
- Предложени четива на фейсбук страницата на НБ
- Съвместна работа с ИТ екипите на правителството, за да се предложат дигитални услуги на потребителите

Мерки, предприети от Националните библиотеки за поддържане на мрежата

Преглед на мерките

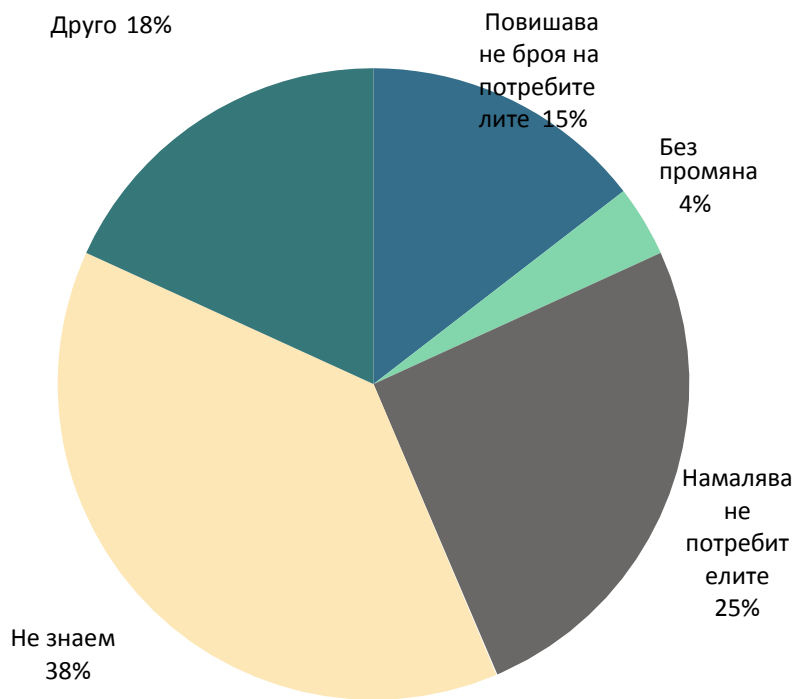


Друго (примери)

- Всички планирани събития (семинари, курсове, срещи) за библиотечната мрежа бяха отменени, но нашите библиотечни специалисти поддържат връзка с колегите си от други библиотеки чрез имейл, телефон и др.
- Онлайн сътрудничеството продължава по обичайния начин (сводни каталози)
- Ние си сътрудничим и предоставяме методическа подкрепа на всички библиотеки в страната. Всички срещи са отменени, но комуникацията продължава онлайн, предоставят се насоки и презентации за библиотечни специалисти. Предлага се и междубиблиотечно заемане.

Какво е въздействието на предприетите мерки върху броят на потребителите?

Преглед на мерките



Общото наблюдение е, че има отлив на потребителите на място в библиотеките (тъй като библиотеките са затворени), но има увеличение на онлайн потребителите, например чрез уеб-сайта на Националните библиотеки, социалните медии, платформи за онлайн услуги .

Финансов преглед

Ликвидност

Почти 75% от НБ са обезпокоени за ликвидността на институциите си в условията на кризата COVID-19

Подкрепа от правителството

20% от Националните библиотеки получават финансова подкрепа от правителствата си, 10% - не получават, 70% не знаят дали ще получат.

Намаляване на Финансовата подкрепа

50% от Националните библиотеки вярват, че правителството ще намали финансовата подкрепа, поради кризата, 50% вярват, че няма.

Алтернативни дейности и услуги в отговор на кризата COVID-19

80% от анкетираните са разработили или планират въвеждането на алтернативни дейности в отговор на кризата COVID-19 :

За потребители

- Образователни платформи
- Кампании за онлайн четене на детски книги
- Онлайн уроци за деца и тийнейджъри
- Онлайн уроци за COVID-19
- Отворен достъп до онлайн периодични издания
- Дигитални читални
- Виртуални турове
- Презентации от библиотекари, предавани на живо
- Културни програми

За служители:

- Възможности за професионално развитие
- Насоки за работа от дома
- Уеб конференции/ онлайн срещи

Основни опасения на Националните библиотеки относно кризата COVID-19

1 • Здраве на библиотечните сътрудници / работоспособност, много ограничен брой служители с определени знания или умения

2 • Намаляване на финансиране / намаляване на бюджета („Няма да мога да дигитализирам, тъй като това е„ екстра “за моето правителство“)

3 • Като цяло: работа в контекст, в който икономиката се срива напълно и всички предизвикателства, които това носи

4 • Значителна загуба на потребители и / или способността и желанието на потребителите да ни посещават

5 • Отдалечена работа / Работа от дома

1. Качество
2. (Отслабване на) професионалните взаимоотношения
3. Опасения, относно дейностите, които е необходимо да се извършват на място

6 • Как да се извърши качествена дезинфекция и почистване на пространството и предметите в библиотеката

7 • Несигурност: Колко дълго ще продължи това? Как ще изглежда светът след това? Ще се върне ли през следващата година?

Добри практики: свързани с библиотеката

Мерки за организация в библиотеката

Швеция

Организиране, подготовка и поддържане на гъвкава кризисна организация, която може да функционира при непредвидени ситуации

Македония

Искане към интернет компаниите, компаниите за водо- и електро-снабдяване за намаляване на сметките

Мерки за предоставяне на обществени услуги от библиотеките

Естония

Заемане на книги до домовете посредством автоматизирана колетна услуга, покриваща цялата страна

Полша

Препоръка за третиране и карантина на книгите, които се връщат в библиотеката след края на пандемията

Добри практики(2)

Мерки, предприети от Националните библиотеки, относно онлайн/дигиталните услуги

Исландия	Предоставяне на безплатен достъп до онлайн услуги
Великобритания	Насоки за обучение от вкъщи, онлайн курсове
Филипини	Онлайн разказване на истории, онлайн обучителни модули
Индонезия	Създаване на мобилни онлайн услуги
Китай	Онлайн четене (конкурс „семеино четене“)
Шри Ланка	Достъп до онлайн периодични издания

Холандия

Онлайн инициативи: Приложението „ThuisBieb” (Домашна библиотека) съдържа над 100 електронни книги, националната кампания #ikleesthuis (#АзЧетаВкъщи) помага на холандците да осъзнаят радостта от четето. Стартиране на серия от десет сесии за деца, наречена ‘Huisarrest’ (Заземен). Аудио книги (за всякакви възрасти) са достъпни чрез приложението LuisterBieb. 100 допълнителни книги са на разположение безплатно чрез приложението.

Добри практики: здравни

Сингапур

Пакет за обучение чрез мобилно приложение, чрез което хората биха могли да се обучават посредством видеоклипове, уебсайтове, списания и др. относно пандемията и психичното здраве.

Литва

Започна координацията на производството и 3D печата на защитни лицеви щитове в литовските библиотеки в сътрудничество с училището по роботика.

Швейцария

Местните културни институции дариха на болницата 10 000 ръкавици, 200 маски, 80 защитни комплекта и 40 защитни костюма.

Корея

НБ създава архив на бедствието COVID-19 , събира и предоставя уеб материали за заразата , разпространението и мерките за предотвратяване на разпространението и медицински/ научни / социално-икономически аспекти на COVID-19.

Китай

Предоставяне на информация и референтни услуги за законодателните решения на агенциите, относно предотвратяване и контрол на епидемията и провеждане на специализирани проучвания по теми като системи за обществена сигурност, извънредни правомощия и възможности на правителствените агенции, системи за национални стратегически материални резерви, насърчаване на икономическото развитие, международен отзвук и сътрудничество.

Катар

Наръчник с ресурси за вируса на уебсайт-а на Националните Библиотеки.